

12/03/2020

Chers patients,

Le Coronavirus est dangereux pour les personnes âgées et celles souffrant de maladies chroniques. Il est donc capital de veiller tous ensemble à ce que ces personnes ne soient pas contaminées par le virus.

Pour ce faire, le cabinet Chant d'Oiseaux a pris les mesures suivantes:

- Pour les salles d'attente bondées, nous travaillons uniquement sur rendez-vous
- Nous prenons des mesures d'hygiène particulières dans la salle d'attente:
  - distance suffisante entre les chaises dans la salle d'attente,
  - pas de jouets ni de magazines
  - mouchoirs jetables + poubelle fermée
  - affiche rappelant les consignes d'hygiène
  - possibilité de se laver les mains (dans le couloir, à côté des toilettes)
- Nous prenons des mesures d'hygiène strictes dans l'espace de consultation et lors des visites à domicile
- Si vous avez de la fièvre, le nez qui coule, si vous tousssez ou que vous avez d'autres symptômes respiratoires, prenez contact avec nous par téléphone.
  - Nous nous efforcerons de vous venir en aide le mieux possible par téléphone en prévoyant des 'rendez-vous téléphoniques'.
  - Les patients qui présentent des symptômes respiratoires et qui doivent être examinés seront accueillis en dehors des heures normales.
  - Les patients gravement malades, nous les dirigerons immédiatement vers le bon hôpital avec une lettre de référence.
- Si nous constatons que vous êtes peut-être infecté(e), nous appliquons alors la procédure définie par l'autorité fédérale. [info-coronavirus.be](http://info-coronavirus.be)
- Nous suivons les directives au jour le jour et nous adaptons aux instructions données par les autorités compétentes.

Si vous avez des questions, si vous vous inquiétez ou si vous vous sentez malade, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes là pour vous.

Dr Ann Roex, Dr Tine Depovere, Dr Maxim Hellyn  
Cabinet Chant d'Oiseaux  
Rue du Chant D'Oiseaux 89  
1070 Anderlecht  
02 522 74 54  
[www.helix-anderlecht.net](http://www.helix-anderlecht.net)